

## **Рабочая программа**

### **Профессиональная этика массажиста**

**Обучение массажу** включает в себя не только освоение технических приёмов и навыков. Этика массажа — это один из важнейших аспектов, которому уделяется особое внимание.

#### **Основные обязанности массажиста:**

1) каждый специалист должен всегда поддерживать наивысший уровень профессионализма;

2) только того человека можно назвать массажистом, который действительно любит свою профессию, постоянно совершенствует свои знания и умения;

3) в своей работе массажист должен руководствоваться главными принципами профессиональной и медицинской этики, а также критериями морали и нравственности по отношению к коллегам, клиентам;

4) когда специалист принимает важное профессиональное решение, он не должен исходить из собственных материальных интересов, а должен исходить только из соображений блага для клиента;

5) специалист должен обязательно знать все противопоказания к проведению того или иного вида массажа. Если у конкретного клиента есть это противопоказание, то проводить массаж нельзя;

6) массажист всегда принимает активное участие в просвещении людей относительно реальной пользы манипуляций и разных массажных технологий;

7) массажист имеет право рекламировать только те манипуляции и массажные технологии, на которые у него есть сертификат;

8) до проведения массажа или во время проведения данной процедуры массажисту запрещается употреблять алкоголь, психотропные препараты и токсические вещества;

9) массажисту запрещается выписывать рецепты, проводить манипуляции или ставить диагнозы. Этим занимаются врачи по мануальной терапии, терапевты или другие специалисты в данной сфере.

#### **Как массажист должен относиться к клиенту:**

1) массажист обязан честно и ясно общаться с клиентом. Любая информация является конфиденциальной. Массажист обязан ее сохранять;

2) если клиенту необходима манипуляция или лечение, которое выходит за уровень профессиональных возможностей массажиста, то этот массажист обязан направить клиента к своим коллегам, которые являются более компетентными;

3) специалист должен по-человечески обращаться с клиентом, проявлять к нему такт, постоянное внимание, терпение и выдержку;

4) в отношениях с клиентом массажист должен руководствоваться главными принципами профессиональной этики, а также критериями морали и критериями нравственности.

### **Как массажист должен относиться к коллегам:**

- 1) массажист уважает всех своих коллег и строит свои отношения с ними в профессиональной и дружеской манере;
- 2) профессионал относится к коллегам так, как он хотел бы, чтобы они относились к нему;
- 3) специалисту запрещается «переманивать» клиентов у коллег;
- 4) массажист должен также быть и психологом.

Сейчас мы хотим немного остановиться на передаче информации в процессе общения между массируемым и массажистом. В процессе общения передача информации может осуществляться вербально (с помощью слов) и невербально (без использования слов). Невербальная передача информации осуществляется с помощью мимики, жестов, интонации, позы, походки и т.д. В статье «Вербальный способ общения» И. В. Островская описывает свойства вербального общения пациента и медсестры. Делая какие-то выводы, она опирается на собственный опыт и на опыт своих коллег. Определенная специфика вербального общения характерна для практической деятельности любого массажиста. Но он также может в своей работе использовать и те психологические приемы, которые описаны в данной статье.

#### **Рекомендации для массажистов:**

Когда массажист общается с клиентом, то в своей речи он не должен использовать профессиональный сленг. Такие слова клиенту будет очень трудно понять. Массажист должен говорить четко, кратко и понятно.

Массажист должен говорить любое сообщение решительным и уверенным тоном. Такое сообщение вызовет у клиента доверие. Если Вы будете говорить неуверенно, то клиент вас просто не услышит.

Массажист должен учитывать все индивидуальные особенности каждого клиента.

Массажист должен просто уметь слушать. Умение слушать называют настоящим искусством.